



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA
Y GOBERNABILIDAD

Análisis de la gestión del talento humano en el desarrollo organizacional de
CORPAC Sede Callao 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:
Mgtr. César Augusto Álvarez Palomino (ORCID: 0000-0001-5065-0827)

ASESOR:
Dr. Ulises Córdova García (ORCID: 0000-0002-0931-7835)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Reforma y Modernización del Estado

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A la memoria de mis padres: Estelio Álvarez Silva y Obdulia Palomino Zumaran, quienes con sus enseñanzas y amor, dieron luz al camino de mi vida; así como también a la memoria de mi hermana Rocío, quien con su ejemplo, inteligencia y valentía, me alentó a seguir estudios de posgrado. Igualmente a mis hermanos Dora, Gala y Estelio, por su cariño, apoyo y comprensión, en todos los momentos de mi vida.

Agradecimiento

Al Dios supremo, creador de la existencia y al que siempre llevo en mi corazón. A mis padres y hermanos, por estar conmigo en todos los momentos de mi vida.

A los docentes de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte, por brindarnos sus conocimientos y experiencias, sin la cual no hubiese podido elaborar este trabajo de investigación, en especial al Doctor Ulises Córdova García, por sus enseñanzas, experiencia y saber en el campo de la investigación científica.

Al Mgtr. Pompeyo Gabriel Asca Agama, por su apoyo en este trabajo, a mis amigos y compañeros de trabajo de CORPAC, empresa dedicada a brindar servicios de navegación aérea y aeroportuaria en el Perú, por brindarme la información necesaria, para el desarrollo de la presente investigación.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, César Augusto Álvarez Palomino, estudiante del Programa de Doctorado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; identificado con DNI N° 08743871, con la tesis titulada: "Análisis de la gestión del talento humano en el desarrollo organizacional de CORPAC Sede Callao 2020", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- 3) No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- 4) Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- 5) Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 14 de agosto del 2020



Mgtr. César Augusto Álvarez Palomino

DNI N°: 08743871

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Presento la Tesis titulada: “Análisis de la gestión del talento humano en el desarrollo organizacional de CORPAC Sede Callao 2020”, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Los planteamientos teóricos de autores nacionales e internacionales vertidos en el presente estudio, determinen la rigurosidad científica necesario para una investigación científica, que permita el logro de objetivos y resultados esperados.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la Universidad. En el primer capítulo se expone la introducción, contiene realidad problemática, los trabajos previos, el marco teórico, marco espacial, marco temporal, la justificación del estudio, la relevancia, la contribución, la formulación del problema y los objetivos de investigación. En el segundo capítulo se detalla el marco metodológico en donde se exponen aspectos como: tipo y diseño de investigación, escenario de estudio, participantes, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimiento, método de análisis de información y aspectos éticos. En el tercer capítulo se presentan los resultados productos del procesamiento de la información recogida. En el cuarto capítulo se considera la discusión de los resultados. El capítulo quinto tenemos las conclusiones. El capítulo sexto se tiene las recomendaciones. Por último el capítulo séptimo se menciona las propuestas de mejora y los apéndices de la investigación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
I. Introducción	1
II. Método	14
2.1. Tipo y diseño de investigación	14
2.2. Escenario de estudio	14
2.3. Participantes	15
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	15
2.5. Procedimiento	16
2.6. Método de análisis de información	18
2.7. Aspectos éticos	19
III. Resultados	20
IV. Discusión	30
V. Conclusiones	36
VI. Recomendaciones	37
VII. Propuesta	38
Referencias	40
Anexos	47

Anexos	47
Anexo 1. Matriz de categorización	48
Anexo 2. Instrumento	50
Anexo 3. Mapeamiento del estudio	52
Anexo 4. Transcripción de las entrevistas	54
Anexo 5. Categorización de las entrevistas	84
Anexo 6. Codificación de las entrevistas	148
Anexo 7. Matriz de triangulación de las entrevistas	149
Anexo 8. Reporte del Turnitin	186

Índice de tablas

Tabla 1.	Codificación de los participantes de estudio	15
Tabla 2.	Matriz de categorización de la gestión del talento humano	17
Tabla 3.	Matriz de categorización del desarrollo organizacional	17

Resumen

En el presente trabajo de investigación titulado: “Análisis de la gestión del talento humano en el desarrollo organizacional de CORPAC Sede Callao 2020”, se planteó como problema general: ¿Cómo se encuentra la gestión del talento humano en el desarrollo organizacional de CORPAC Sede Callao 2020?, y tuvo como objetivo general: Analizar la gestión del talento humano en el desarrollo organizacional de CORPAC Sede Callao 2020.

En esta investigación, se utilizó el enfoque cualitativo, con un diseño de estudio de casos, con metodo inductivo. Las técnicas de la investigación fueron la entrevista y el análisis de fuentes documentales , con el propósito de recolección de datos vinculados a las categorías de gestión de talento humano y desarrollo organizacional. El instrumento que se utilizo fue la guía de entrevista estructurada, con preguntas abiertas, las cuales se efectuaron en la Corporación Peruana de Aeropuertos y Aviación Comercial CORPAC, en donde se realizaron seis entrevistas, dirigidas a los trabajadores de los seis grupos ocupacionales de la empresa: funcionarios, controladores de tránsito aéreo, profesionales universitarios, operacionales, técnicos y administrativos. También se analizo la normatividad legal de FONAFE, como ente rector de CORPAC.

Como conclusión general tenemos que, la gestión del talento humano en el desarrollo organizacional de CORPAC es deficiente, se incumplen las políticas y normas que regulan todos los procedimientos, hay interferencia de las autoridades e incluso de la misma gerencia responsable, en el manejo del talento humano, quienes actúan en forma direccionada y con preferencias con algunos trabajadores, ya sea por relaciones de amistad, o afinidad política con el gobierno de turno, perjudicando a la empresa.

Palabras claves: Gestión del talento humano, desarrollo organizacional, desarrollo de las personas, cambio planeado.

Abstract

In the present research work entitled: “Analysis of the management of human talent in the organizational development of CORPAC Headquarters Callao 2020”, the general problem was raised: How is the management of human talent in the organizational development of CORPAC Headquarters Callao? 2020? and had the general objective: To analyze the management of human talent in the organizational development of CORPAC Headquarters Callao 2020.

In this research, the qualitative approach was used, with a case study design, with an inductive method. The investigation techniques were the interview and the analysis of documentary sources, with the purpose of collecting data related to the categories of human talent management and organizational development. The instrument used was the structured interview guide, with open questions, which were carried out at the Peruvian Corporation of Airports and Commercial Aviation CORPAC, where six interviews were conducted, aimed at workers from the company's six occupational groups. : officials, air traffic controllers, university, operational, technical and administrative professionals. The legal regulations of FONAFE, as the governing body of CORPAC, were also analyzed.

As a general conclusion, we have that the management of human talent in CORPAC's organizational development is deficient, the policies and norms that regulate all procedures are not complied with, there is interference from the authorities and even the responsible management itself, in the management of talent human, who act in a directed way and with preferences with some workers, either by friendly relations, or political affinity with the government in power, damaging the company.

Keywords: *Human talent management, organizational development, people development, planned change*

Resumo

No presente trabalho de pesquisa intitulada: “Análise da gestão do talento humano no desenvolvimento organizacional da sede da CORPAC Callao 2020”, foi levantado o problema geral: como é a gestão do talento humano no desenvolvimento organizacional da sede da CORPAC Callao? 2020? E teve como objetivo geral: Analisar a gestão do talento humano no desenvolvimento organizacional da Sede da CORPAC Callao 2020.

Nesta pesquisa, utilizou-se a abordagem qualitativa, com delineamento de estudo de caso, com método indutivo. As técnicas de investigação foram a entrevista e a análise de fontes documentais, com o objetivo de coletar dados relacionados às categorias de gestão de talentos humanos e desenvolvimento organizacional. O instrumento utilizado foi o guia estruturado de entrevistas, com perguntas abertas, realizadas na Corporação Peruana de Aeroportos e Aviação Comercial CORPAC, onde foram realizadas seis entrevistas, destinadas os trabalhadores dos seis grupos ocupacionais da empresa. : funcionários, controladores de tráfego aéreo, universidades, profissionais operacionais, técnicos e administrativos. Também foram analisados os regulamentos legais do FONAFE, como órgão governamental do CORPAC.

Como conclusão geral, temos que a gestão do talento humano no desenvolvimento organizacional da CORPAC é deficiente, as políticas e normas que regulam todos os procedimentos não são cumpridas, há interferência das autoridades e até da própria gerência responsável na gestão do talento humanos, que agem de maneira direcionada e com preferência por alguns trabalhadores, seja por relações amistosas ou afinidade política com o governo no poder, prejudicando a empresa.

Palavras-chave: *Gestión del talento humano, desarrollo organizacional, desarrollo de las personas, cambio planeado.*